

## Appel à candidatures pour un poste de Directrice / Directeur

La STARAQS recherche son futur responsable

Poste à pourvoir au deuxième semestre 2022

### PRESENTATION DE LA STARAQS

La Structure Régionale d'Appui à la Qualité des soins et la Sécurité des patients est une association loi 1901, créée en 2016.

Elle a pour mission d'accompagner les professionnels de santé quel que soit leur type et lieu d'exercice, dans l'amélioration de la qualité des soins et la sécurité des patients. Elle conduit des projets en lien avec la mise en œuvre de la politique régionale de santé. Par ailleurs, elle organise des actions de communication, de formation et de sensibilisation à la culture sécurité et participe à des travaux de recherche dans le domaine de la qualité et la sécurité des soins.

Elle exerce ses activités sur le territoire francilien dans les trois secteurs de santé : structures sanitaires et médico-sociales, publiques et privées et secteur des soins primaires.

La STARAQS est constituée d'une équipe opérationnelle pluri-professionnelle disposant d'une expertise en qualité des soins et gestion des risques et en conduite de projet. Elle s'appuie sur un réseau régional de professionnel(le)s en charge de la qualité et gestion des risques exerçant en Ile de France.

### PRESENTATION DU POSTE

#### ➤ Positionnement

- La directrice / le directeur de la STARAQS remplit ses missions sous l'autorité hiérarchique du président du Conseil d'Administration de l'association.
- Elle/il exerce une fonction hiérarchique au sein de la STARAQS, tout en assurant une activité opérationnelle. Elle/il est autonome dans son organisation pratique et fonctionnelle.
- Elle/il est l'interlocuteur de l'Agence Régionale de Santé de l'île de France, dans le cadre du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens entre l'ARS et la STARAQS. Elle/il coconstruit avec l'ARS le programme d'actions et communique sur son suivi et son évaluation lors de dialogues de gestion.

#### ➤ Relations stratégiques et opérationnelles de la STARAQS au niveau régional et national

- Elle/il développe des collaborations avec les différentes directions métiers de l'ARS en lien avec les projets définis dans le programme d'actions et participe aux réunions institutionnelles RREVA, RRSS ...) et à des actions régionales.
- Elle/il développe des partenariats avec les autres structures d'appui de la région (CPias, OMEDIT...) et les vigilances dans le cadre du RREVA.
- Elle/il développe des relations fonctionnelles avec :
  - Les partenaires institutionnels régionaux : Délégations départementales, Fédérations hospitalières, URPS, Ordres professionnels, réseaux de santé, France Assos Santé idf CREAL...
  - Les directions, les équipes qualité et gestion des risques, les équipes médicales et paramédicales des établissements de santé et médico-sociaux ainsi qu'avec les professionnels de santé libéraux exerçant seuls, en groupe ou dans des organisations de soins territoriales.
- Elle/il assure la représentation de la STARAQS dans les instances nationales (HAS , FORAP, IFEP...).

## PRESENTATION DES MISSIONS

### ➤ **Au sein de l'association**

- Est mandataire des comptes de l'association et assure le suivi budgétaire avec le trésorier et l'expert-comptable
- Prépare et assiste aux réunions des instances de l'association avec le président
- Rend compte du bilan annuel de la STARAQS et fait valider le programme prévisionnel au Conseil d'Administration
- Promeut et participe à l'animation et au développement du réseau régional des professionnels en charge de la qualité, des établissements de santé et médico-sociaux et des professionnels de ville.

### ➤ **Management stratégique et opérationnel de la structure**

- Est en veille permanente pour prendre en compte l'environnement et la complexité du système de santé afin d'anticiper les changements et de définir les objectifs stratégiques
- Définit le programme d'actions avec son équipe, pilote sa mise en œuvre opérationnelle et en assure le suivi et l'évaluation
- Définit la politique de développement et de recrutement des compétences
- Définit la politique de communication et contribue à sa mise en œuvre
- Définit la politique et l'offre de formation et s'assure du respect des exigences Qualiopi
- Gère et coordonne les activités de l'équipe opérationnelle
- Définit et contribue aux projets aux projets conduits par l'équipe et leur apporte un soutien méthodologique.
- Assure la supervision de l'équipe lors des appuis réalisés lors d'Événements Indésirables Graves associés aux Soins.

### ➤ **Fonction opérationnelle**

- Réalise des appuis aux établissements lors de la survenue d'Événements Indésirables Graves associés aux Soins notamment dans des situations complexes
- Participe à la réalisation d'audits sur la qualité/sécurité des prises en charge, demandés par l'ARS avec des membres de l'équipe
- Pilote ou co-pilote des projets en lien avec le programme d'actions (certification, Expérience Patient, PACTE...)
- Organise avec son équipe des conférences régionales sur des thématiques qualité et gestion des risques
- Participe aux réflexions et travaux conduits par la FORAP.

### ➤ **Management des Ressources Humaines**

- Est acteur de la politique de recrutement en adéquation avec la stratégie de développement de la structure et le budget, en lien avec le président du CA
- Rédige le plan de développement des compétences
- Assure le suivi administratif des ressources humaines
- Assure le management de proximité auprès de l'équipe opérationnelle, y compris en télétravail

### ➤ **Fonction administrative**

- Gère le suivi du fonctionnement de la structure
- Assure l'interface avec les prestataires
- Veille au déploiement des systèmes d'information et de communication interne et externe.

➤ **Fonction de développement de l'offre de formation (certification Qualiopi)**

- Définit avec le CA de l'association et l'équipe opérationnelle l'offre de formation destinée aux professionnels de santé de l'Ile de France
- Participe à la conception et à la réalisation d'actions de formation
- Assure le suivi, la gestion administrative afférente aux actions de formation et le bilan pédagogique et financier
- Supervise la préparation des audits de certification Qualiopi.

## COMPOSITION DE L'EQUIPE

L'équipe actuelle est gouvernée par un binôme, exerçant également des missions opérationnelles :

- Un directeur médical de la STARAQS, en charge du secteur sanitaire et des soins primaires
- Une coordinatrice de la STARAQS

L'équipe est composée par :

- Un médecin, en charge du secteur médico-social, à temps partiel
- Une ingénieure qualité - gestion des risques, sage-femme, à temps plein
- Une ingénieure qualité, chargé de missions des soins primaires à temps partiel
- Un cadre de santé, chargé de mission pour le secteur médico-social, à temps partiel
- Un(e) assistante administrative en cours de recrutement.

## PROFIL ET COMPETENCES REQUISES

➤ **Profil** : un professionnel disposant d'une expérience supérieure à 5 ans dans le secteur de la santé et des compétences dans le domaine de la gestion des risques associés aux soins et de la démarche qualité :

- Un médecin ayant exercé des fonctions de responsabilité, en activité ou ayant cessé une activité clinique depuis moins de 3 ans
- Un professionnel de santé exerçant des activités d'encadrement et disposant d'une formation diplômante Bac +5
- Un professionnel exerçant ou ayant exercé une fonction de directeur ou de responsable avec une formation diplômante Bac +5

➤ **Compétences requises**

- Bonne connaissance du système de santé et du fonctionnement des établissements de santé et médico-sociaux, du secteur des soins primaires
- Bonne connaissance des démarches qualité et sécurité des soins et de leurs outils.
- Maîtrise de la conduite de projets et disposition au management multiprojets
  
- Capacité à disposer d'une vision politique et de négociation avec les multiples partenaires
- Capacité à concilier une fonction de direction et une fonction opérationnelle
- Capacité à gérer des situations complexes
- Capacité à gérer un budget
  
- Bonnes capacités d'analyse, de synthèse et de rédaction,
- Capacités d'adaptation, d'autonomie et d'initiative
- Aptitude d'animation du travail d'équipe et de supervision
- Maîtrise des outils de bureautique et compétences en informatique.

## ENVIRONNEMENT ET CONDITIONS DE TRAVAIL

- Temps plein CDI avec période probatoire de 3 mois renouvelable une fois, salarié(e) de l'Association - convention 51
- Poste basé actuellement Paris 10 rue de l'Isly - 75008 , à côté de la gare Saint Lazare
- Déplacements réguliers au niveau de la région,
- Véhicule personnel indispensable.
- Télétravail à temps partiel possible
- Poste à pourvoir deuxième semestre 2022.

## PERSONNES A CONTACTER

Adresser votre CV et votre lettre de motivation par courriel à :

- Marie José STACHOWIAK, Coordinatrice de la STARAQS : [mj-stachowiak@staraqs.com](mailto:mj-stachowiak@staraqs.com)
- Et au Docteur Henri BONFAIT, Directeur médical de la STARAQS : [direction-medicale@staraqs.com](mailto:direction-medicale@staraqs.com)